

# MANUAL DA PRIMEIRA CONSULTA

FERNANDO SHIMABUKURO  
LUIZ FELIPE ALMEIDA  
PROF. AMANDA MEDEIROS ROCHA

# SUMÁRIO

O que é anamnese	3	Dificuldades mais comuns	13
Tipos de consultas	4	Pontos a serem melhorados	14
Tipos de paciente	6	Agradecimentos	16
1º consulta	9		
Obstáculos	11		

# ANAMNESE

Anamnese médica é uma entrevista realizada por um profissional de saúde, geralmente um médico, com o objetivo de coletar informações sobre a história clínica do paciente. Essa história clínica inclui informações sobre o problema atual que levou o paciente a buscar atendimento médico, bem como informações sobre a saúde geral do paciente, histórico de doenças prévias, tratamentos anteriores, alergias, medicamentos em uso, entre outros aspectos relevantes.

A anamnese é uma etapa importante no processo de diagnóstico e tratamento, pois permite ao médico coletar informações que ajudam a identificar a causa do problema do paciente e orientar a conduta terapêutica mais adequada. Além disso, a anamnese também pode ajudar a prevenir erros de diagnóstico e a estabelecer um relacionamento de confiança e parceria entre o médico e o paciente.

# TIPOS DE CONSULTA

## AMBULATORIAL

aquela realizada em consultórios, clínicas e ambulatórios, onde o paciente agenda previamente um horário para ser atendido pelo médico. Essa consulta tem como objetivo avaliar e tratar problemas de saúde menos graves, como resfriados, dores musculares, acompanhamento de doenças crônicas, dentre outros. É o tipo mais comum de consulta médica e costuma ter uma duração média de 15 a 30 minutos.

## EMERGÊNCIA

realizada em hospitais ou unidades de pronto atendimento, onde o paciente é atendido sem agendamento prévio, em situações de urgência ou emergência médica, como acidentes, infartos, derrames, entre outros. Essa consulta tem como objetivo identificar e tratar rapidamente o problema, sendo geralmente mais breve e focada no atendimento imediato do paciente.

## PEDIÁTRICA

aquela realizada por um pediatra, médico especializado no atendimento a crianças e adolescentes. Essa consulta tem como objetivo avaliar o desenvolvimento físico e emocional da criança, além de identificar e tratar problemas de saúde específicos dessa faixa etária, como doenças infantis, vacinação, dentre outros. As consultas pediátricas costumam ter uma duração mais longa e incluem avaliação do crescimento e desenvolvimento da criança, bem como orientações aos pais sobre cuidados com a saúde infantil.

# IMPORTANTE

Cada tipo de consulta médica tem suas particularidades e objetivos específicos, e a escolha do tipo de consulta mais adequado dependerá da situação e necessidades de cada paciente.

O importante de cada consulta sempre será reconhecer seu paciente e a consulta que ele necessita.

# TIPOS DE PACIENTES

## DOENÇAS CRÔNICAS

têm uma doença de longa duração, que requer acompanhamento médico regular, como diabetes, hipertensão, doença renal crônica, dentre outras. Esses pacientes geralmente precisam de cuidados específicos e orientações sobre como manter a saúde e controlar a doença.

## QUEIXAS AGUDA

apresentam sintomas recentes, geralmente relacionados a um problema de saúde específico, como dor de cabeça, febre, tosse, dor abdominal, entre outros. Esses pacientes geralmente buscam atendimento médico para identificar a causa desses sintomas e receber tratamento adequado.

# TIPOS DE PACIENTES

## HISTÓRICO FAMILIAR DE DOENÇAS

têm parentes próximos com doenças hereditárias, como câncer de mama, doenças cardíacas, doenças neurológicas, entre outras. Esses pacientes geralmente precisam de uma avaliação mais detalhada e acompanhamento frequente para identificar possíveis riscos e realizar prevenção.

## ANSIEDADE E ESTRESSE

apresentam sintomas emocionais e psicológicos, como ansiedade, depressão, estresse, entre outros. Esses pacientes geralmente precisam de uma abordagem mais sensível e cuidadosa, com atenção para os aspectos psicológicos que podem estar influenciando sua saúde.

# IMPORTANTE

Esses são apenas alguns exemplos de tipos de pacientes que podem ser encontrados durante uma anamnese médica. Cada paciente é único e requer uma abordagem individualizada e cuidadosa por parte do médico.

# 1º CONSULTA

Se você é um acadêmico de medicina e está se preparando para sua primeira consulta, aqui estão algumas dicas que podem ajudá-lo a se sentir mais confiante e preparado:

- 1** Revise seus conhecimentos: Antes da consulta, revise os conceitos e conhecimentos básicos da disciplina em que está sendo atendido. Isso pode incluir a fisiologia, anatomia, farmacologia e outras disciplinas básicas.
- 2** Conheça o histórico do paciente: Antes da consulta, revise as informações do prontuário do paciente, incluindo informações sobre seus sintomas atuais, histórico médico e quaisquer medicamentos que ele esteja tomando. Essas informações podem ajudá-lo a entender melhor o problema do paciente e orientar sua conduta.
- 3** Prepare-se para perguntas: Antes da consulta, prepare uma lista de perguntas que deseja fazer ao paciente e também antecipe as perguntas que o médico pode fazer a você. Isso pode ajudá-lo a se sentir mais confiante e preparado para a consulta.

- 4 Pratique habilidades de comunicação: A comunicação é uma parte essencial da prática médica, portanto, pratique habilidades de comunicação, como escuta ativa e empatia, antes da consulta.
- 5 Vista-se apropriadamente: Vista-se de maneira profissional e adequada para a consulta. Lembre-se de que você é um estudante de medicina e deve se apresentar de maneira adequada para a ocasião.
- 6 Esteja aberto a aprender: Lembre-se de que essa é uma oportunidade de aprendizado, portanto, esteja aberto a aprender com o paciente e com o médico que estiver conduzindo a consulta.

Seguindo essas dicas, você estará mais preparado para sua primeira consulta como acadêmico de medicina. Lembre-se de que cada consulta é uma oportunidade de aprendizado e crescimento profissional.

# OBSTÁCULOS

Fazer a primeira anamnese médica como acadêmico de medicina pode ser uma experiência desafiadora, especialmente se você está se sentindo inseguro ou nervoso. Alguns obstáculos comuns que os acadêmicos de medicina podem enfrentar durante a primeira anamnese incluem:

- 1 Timidez: Muitos estudantes de medicina podem se sentir tímidos ou constrangidos durante a primeira anamnese, especialmente se não estão acostumados a conversar com pacientes. Isso pode dificultar a obtenção de informações importantes do paciente e pode afetar a qualidade da anamnese.
- 2 Impaciência: Alguns acadêmicos de medicina podem ser impacientes durante a anamnese, querendo terminá-la o mais rápido possível. Isso pode levar a uma coleta incompleta de informações e a um diagnóstico incorreto.
- 3 Falta de habilidades de comunicação: A comunicação é uma parte essencial da prática médica e pode ser difícil para estudantes de medicina que ainda estão aprendendo a interagir com pacientes. A falta de habilidades de comunicação pode levar a uma coleta inadequada de informações e a uma falta de compreensão do paciente.

- 4 Dificuldade em lidar com pacientes difíceis: Alguns pacientes podem ser difíceis de lidar, especialmente se estiverem com dor ou desconforto. É importante que os acadêmicos de medicina aprendam a lidar com pacientes difíceis de forma eficaz e compreensiva.
- 5 Falta de confiança: A falta de confiança pode impedir que os acadêmicos de medicina obtenham informações importantes do paciente e possam levar a diagnósticos incorretos. É importante lembrar que a anamnese é uma habilidade que pode ser aprimorada com a prática.

Para superar esses obstáculos, é importante que os acadêmicos de medicina se preparem adequadamente para a anamnese e pratiquem habilidades de comunicação. Eles também devem estar abertos a aprender com o paciente e com o médico que estiver conduzindo a consulta. A prática regular de anamneses e a observação de médicos experientes podem ajudar os acadêmicos de medicina a superar esses obstáculos e se tornarem profissionais de sucesso.

# DIFICULDADES MAIS COMUNS

Além de obstáculos que nos apresentam, ocorrem também dificuldades muito comuns que os estudantes podem enfrentar durante a coleta de informações sendo essas:

- 1 Obtenção de informações insuficientes: A falta de experiência pode dificultar a obtenção de informações importantes do paciente, o que pode levar a um diagnóstico incorreto ou a um tratamento inadequado.
- 2 Nervosismo: É normal sentir-se nervoso durante a primeira anamnese, especialmente se o estudante não tem muita experiência com pacientes. O nervosismo pode afetar a comunicação e a coleta de informações.
- 3 Falta de habilidades de comunicação: A comunicação é uma parte essencial da anamnese e, se o estudante não tiver habilidades adequadas de comunicação, pode levar a uma coleta inadequada de informações.

Para superar essas dificuldades, os estudantes de medicina devem praticar a anamnese regularmente, trabalhar em habilidades de comunicação, manter-se atualizados sobre a literatura médica e estar dispostos a aprender com pacientes e profissionais experientes. Além disso, é importante lembrar que a anamnese é uma habilidade que pode ser aprimorada com o tempo e a prática.

# PONTOS A SEREM MELHORADOS

Durante a primeira anamnese médica como acadêmico de medicina, existem diversos pontos que podem ser melhorados para obter uma entrevista mais completa e satisfatória. Alguns desses pontos são:

- 1 Escutar ativamente: É importante prestar atenção ao que o paciente está dizendo, sem interromper ou antecipar suas respostas. Isso permitirá uma coleta mais completa de informações.
- 2 Ser claro e preciso: O acadêmico deve fazer perguntas claras e objetivas, evitando jargões médicos que possam confundir o paciente. Também deve evitar perguntas duplas ou que sugiram respostas específicas.
- 3 Estabelecer relação Médico-Paciente: É importante criar uma conexão empática com o paciente, estabelecendo um ambiente de confiança e respeito mútuo.
- 4 Demonstrar empatia: O acadêmico deve se colocar no lugar do paciente, tentando entender suas preocupações e expectativas.

- 5 Identificar a história da doença: O acadêmico deve buscar identificar a história da doença, incluindo o tempo de início, a progressão, os sintomas e o impacto na qualidade de vida do paciente.
- 6 Investigar fatores de risco: É importante investigar os fatores de risco para a doença, como histórico familiar, estilo de vida e outras condições de saúde do paciente.
- 7 Explorar as comorbidades: O acadêmico deve identificar outras condições de saúde do paciente, pois essas podem afetar o tratamento e a evolução da doença principal.
- 8 Verificar medicações e alergias: O acadêmico deve perguntar sobre as medicações que o paciente está tomando e suas alergias, pois isso pode influenciar o tratamento.
- 9 Fazer um resumo: Ao final da anamnese, é importante fazer um resumo dos principais pontos discutidos, verificando se há informações faltantes ou incompletas.

Esses são apenas alguns pontos que podem ser melhorados durante a primeira anamnese médica como acadêmico de medicina. É importante lembrar que a anamnese é uma habilidade que requer prática e aprimoramento contínuos.

# AGRADECIMENTOS

Gostaríamos de agradecer a oportunidade à Professora Amanda Medeiros Rocha e ao Centro Universitário São Camilo de fazer esse e-book. Esperamos ajudar da melhor forma os estudantes que estão chegando agora na semiologia, para que seu aprendizado seja o mais útil e construtivo possível